

## 1. Aceptación de los Términos

Al contratar cualquier servicio de desplazamiento en taxi o excursión, usted por la presente estará de acuerdo con los siguientes términos y condiciones de reserva.

[www.taxiscuba.com](http://www.taxiscuba.com) proporciona una plataforma "online" para la búsqueda de servicios en taxi y actúa como agente de reserva solamente con relación a las reservas que usted hace a través de nuestra web. Al reservar cualquier servicio de traslado en nuestro sitio web usted entra automáticamente en una relación contractual con el coordinador o chofer del trayecto. Nosotros actuamos exclusivamente como intermediario.

Aunque nosotros establecemos un riguroso proceso de selección y publicación de nuestros servicios no podemos garantizar si toda la información es precisa, completa o correcta. El coordinador de su servicio será el responsable directo de su servicio.

## 2. Confirmación

Para confirmar una reserva, usted debe estar autorizado a hacer la reserva por todas las personas nombradas en la reserva y por su madre, padre o guardián de todos los miembros de las partes que son menores de 18 años en el momento de hacer la reserva.

Al hacer la reserva usted estará confirmando que todas las personas nombradas en la reserva aceptarán los Términos y que usted informará a las otras personas nombradas en la reserva de los detalles de la confirmación así como cualquier otra información relevante. Al hacer la reserva usted también se hace responsable todos los pagos que incurran en la realización de la reserva.

En el momento de efectuar el pago usted estará de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Al completar la reserva se le mandará un documento con los detalles de la misma, y los datos del responsable del trayecto, lo cual vincula directamente a usted y al coordinador o chofer que les realice el servicio.

Usted es responsable de pagar la cantidad restante del total de la reserva y en efectivo al finalizar el trayecto.

## 3. Edad y responsabilidad.

Usted debe garantizar que tiene 18 o más años de edad y posee la capacidad legal para utilizar el Sitio y para crear un contrato legalmente vinculante con el pertinente coordinador y proveedor del servicio. Usted debe garantizar que toda la información personal

presentada durante la reserva del servicio sea correcta y acepta la responsabilidad financiera de todas las transacciones hechas bajo su nombre o cuenta.

#### 4. Cancelación y Anulación

Al hacer una reserva, usted aceptará y estará de acuerdo con la cancelación pertinente. A usted se le permitirá cancelar dicha reserva 30 días antes del servicio, en cuyo caso se le reembolsará el 50% total de los costes de la reserva efectuados. En caso contrario, ninguna política de reembolso es aplicable.

No nos responsabilizamos de cancelaciones de aerolíneas, es decir si usted tiene programado un servicio y su vuelo se cancela, no se devuelve el depósito, se guarda para programar una nueva fecha. Si su aerolínea cancela, ésta es la responsable directa de los gastos y las pérdidas ocasionados, incluyendo depósitos que haya realizado para cualquier tipo de reserva.

Si, por alguna razón, usted una vez llegado a Cuba no realiza el servicio debe avisar por teléfono al responsable del servicio indicado en el comprobante de reserva, de no hacerlo se le puede exigir el pago del 50% del servicio antes de su salida de Cuba.

#### 5. Modificaciones o incidencias

Usted tendrá derecho a modificar su reserva hasta 48 horas antes del servicio, de lo contrario no se realizará cambio alguno y debe hacerlo directamente llamando por teléfono al coordinador correspondiente al trayecto contratado que se le mandará siempre con el voucher una vez formalizada la reserva.

. En caso de incidencia o retraso (poco probable) deben contactar también por teléfono.

. En caso de avería de un vehículo, el coordinador o chofer será el responsable de darle solución, bien arreglando el coche o buscándole otro vehículo de sustitución para que pueda llegar a destino. Por ello acepta que pueda haber retrasos o demoras hasta dar por solucionado el problema.

. Nosotros no ponemos horas de recogida en los servicios de taxi privado, siendo el cliente el que debe indicar en el momento de la reserva del servicio la hora de recogida. Podemos aconsejar, pero en ningún caso ponerla. Por tanto el cliente es el responsable de poner la hora teniendo en cuenta que en un servicio pueden ocurrir incidencias de cualquier tipo o controles en carretera, ajenos a nuestra voluntad. Si el cliente tiene un trayecto directo al aeropuerto es él el único

responsable y debe indicar la hora contando el tiempo suficiente por lo que pudiera ocurrir antes o durante el servicio, entendiendo que hay cosas que no podemos controlar. Por tanto si su servicio es directo al aeropuerto, debe salir con suficiente tiempo de antelación. Infórmese en su aerolínea de los detalles de su vuelo.

No se atenderán modificaciones por correo electrónico ni mensajes sms/whatsapp o cualquiera similar.

Nuestros servicios terminan con la confirmación del servicio de reserva online y el envío de los correspondientes vouchers.

Nosotros no nos responsabilizamos de cambios de direcciones, horarios ni fechas.

Tampoco somos responsables por algún aumento de precios aunque esto sería un hecho muy improbable.

## 6. Responsabilidad y Obligaciones

El cliente debe saber que en Cuba no es obligatorio que los taxistas dispongan de un seguro obligatorio a terceros y debe ser el mismo cliente que contrate un seguro médico y de viaje de forma obligatoria tal y como obligan las leyes Cubanas. Tenga en cuenta que entrar al país sin seguro implica una grave infracción y puede ser penalizado por la Ley.

[www.taxiscuba.com](http://www.taxiscuba.com) no será responsable de pérdidas, gastos, daños o muerte de cualquier tipo causados a usted o cualquier chofer o guía que contraten o coordinen cualquier servicio a través de nosotros.

Esto significa que en caso de que usted sufra una lesión personal, enfermedad o muerte como resultado del servicio contratado o en fin si usted tiene alguna queja, su derecho exclusivo a presentar recurso será en contra de la tercera parte independiente (chofer o coordinador) la cual brindó dicho servicio y [www.taxiscuba.com](http://www.taxiscuba.com) no tendrá ninguna responsabilidad (sea en contrato, agravio u otro).

Nosotros no somos responsables de lo que ocurra una vez lleguen a Cuba ni del seguimiento de su estancia en Cuba. Nuestros servicios terminan con la confirmación del servicio de reserva online.

Usted comprende que puede que nosotros no hayamos llevado a cabo ningún control sobre los guías ni la conveniencia del guía y/o los servicios ofrecidos en venta a través del Sitio web.

Cuando usted, o cualquiera de las personas a cuyo nombre usted está reservando, haya infringido cualquiera de las disposiciones de estos

Términos o contravención de alguna ley o derecho de terceras partes, nosotros nos reservaremos el derecho de cancelar su reserva sin ningún reembolso o remuneración y además recuperar los costes que así incurran debido a su incumplimientos de dichos Términos.

## 7. Fuerza Mayor

El cliente debe saber que en Cuba el principal responsable de todo acto, trayecto o excursión es el mismo cliente, por lo cual, Cuba obliga a todo turista que entre en territorio nacional, a disponer de un seguro médico y de viajes, no es obligatorio ningún tipo de seguro por parte de

choferes ni guías para la realización se servicio turísticos, por lo que en caso de Fuerza Mayor no seremos responsables de ningún cambio, cancelación que efecte a su reserva, pérdida o daño sufrido por usted o de los guías o choferes y/o de [www.taxiscuba.com](http://www.taxiscuba.com) al realizar cualquiera de nuestras respectivas obligaciones con usted que sean debido a cualquier evento o circunstancia causada por fuerza mayor.

En caso de cancelación derivada de un problema por causa mayor, ajeno a nosotros no estamos obligados a devolver nada, no obstante le daremos opciones para que no pierda su dinero, como guardar su depósito durante un año para que pueda programar nuevas fechas para sus servicios.

A modo de ejemplo fuerza mayor incluye guerra, revolución, ataque terrorista, cierre de fronteras, epidemia, pandemia, cuarentenas, catástrofes naturales, ciclones u otras causas que seriamente afecten a ambas partes así como otras causas imprevisibles fuera de nuestro alcance.

El cliente deberá reclamar en tal caso los gastos de cancelación a su seguro de viajes que tienen obligación de contratar para entrar al país.

## 8. Misceláneas

Usted está de acuerdo que sólo la compensación financiera puede no ser adecuada para nosotros si existe un incumplimiento o amenaza de incumplimiento de nuestros Términos y que tenemos derecho a buscar todos los remedios que tengamos disponibles. Cada derecho o remedio suyo o nuestro con respecto a estos Términos no afectará cualquier otro derecho o remedio nuestro, sea bajo estos Términos o no. Los derechos y soluciones dados bajo este acuerdo se suman a, y no se excluyen de, cualquier derecho o corrección proporcionado por la ley.

## 9. Trayectos Colectivos

. Equipaje. Si su elección para los traslados es en un taxi colectivo, debe limitar su equipaje a las mochilas de viaje, o maletas pequeñas de cabina. No se permiten maletas facturables u otro tipo de maleta. Piense que hay más pasajeros que viajarán con usted y que también deberían acomodar su equipaje.

Debe tener en cuenta varios aspectos a la hora de contratar un colectivo. Usted dependerá de otros pasajeros y otros pasajeros de usted. Por tanto si alguno de los pasajeros cancelara el servicio el grupo quedaría incompleto, en tal caso nos comunicáramos con usted 48 horas antes de la cancelación para darle otras opciones.

Es necesario que revisen su correo 2 días antes del servicio, por si hubiera una modificación, puesto que los colectivos no son muy estables, por cambios constantes de los mismos clientes.

Si reserva varios servicios, y se cancela uno, no significa que los demás se cancelen. Los servicios son totalmente independientes, por tanto las cancelaciones también lo son.



## 1. Acceptance of the Terms

By hiring any taxi or excursion service, you hereby agree to the following booking terms and conditions.

[www.taxiscuba.com](http://www.taxiscuba.com) provides an "online" platform to search for taxi services and acts as reservation agent only in relation to the reservations that you do through our website. By booking any transfer service on our website you automatically enter into a contractual relationship with the coordinator or driver of the journey. We act exclusively as an intermediary.

Although we establish a rigorous selection and publication process for our services, we cannot guarantee that all information is accurate, complete or correct. Your service coordinator will be directly responsible for your service.

## 2. Confirmation

To confirm a reservation, you must be authorized to make the reservation by all persons named on the reservation and by the mother, father or guardian of all members of the parties who are under the age of 18 at the time of making the reservation.

By making the reservation you are confirming that all the persons named in the reservation will accept the Terms and that you will inform the other

persons named in the reservation of the details of the confirmation and any other relevant information. When making the reservation you are also responsible for all payments incurred in making the reservation.

At the time of making the payment you will agree to these Terms and Conditions. When completing the reservation, you will be sent a document with the details of the reservation, and the data of the person responsible for the journey, which directly links you and the coordinator or driver who performs the service.

You are responsible for paying the remaining amount of the total reservation and in cash at the end of the journey.

### 3. Age and responsibility.

You must guarantee that you are 18 years of age or older and have the legal capacity to use the Site and to create a legally binding contract with the relevant coordinator and service provider. You must ensure that all personal information

presented during the reservation of the service is correct and accepts financial responsibility for all transactions made under your name or account.

### 4. Cancellation and Annulment

By making a reservation, you accept and agree to the relevant cancellation. You will be allowed to cancel said reservation 30 days before the service, in which case you will be reimbursed 50% of the total cost of the reservation made. Otherwise, no refund policy is applicable.

We are not responsible for airline cancellations, that is, if you have a service scheduled and your flight is cancelled, the deposit is not returned, it is saved to schedule a new date. If your airline cancels, it is directly responsible for the expenses and losses caused, including deposits that you have made for any type of reservation.

If, for any reason, once you arrive in Cuba you do not perform the service, you must notify by phone the person in charge of the service indicated in the reservation voucher, if you do not do so, you may be required to pay 50% of the service before your departure from Cuba.

### 5. Modifications or incidents

You will have the right to modify your reservation up to 48 hours before the service, otherwise you will not have the right to compensation or refund of any kind, and you must do so directly by calling the

coordinator corresponding to the contracted route, which will always be sent to you with the voucher. once the reservation is made.

. In case of incident or delay (unlikely) they should also contact by phone.

. In the event of a vehicle breakdown, the coordinator or driver will be responsible for providing a solution, either by fixing the car or looking for another replacement vehicle so that it can reach its destination. For this reason, you accept that there may be delays or delays until the problem is considered solved.

. We do not set pick-up times in private taxi services, and the client must indicate the pick-up time at the time of booking the service. We can advise, but in no case put it. Therefore, the client is responsible for setting the time, taking into account that incidents of any kind or roadside controls may occur in a service, beyond our control. If the client has a direct journey to the airport, he is solely responsible and must indicate the time counting enough time for what could happen before or during the service, understanding that there are things that we cannot control. Therefore, if your service is direct to the airport, you must leave well in advance. Check with your airline for the details of your flight.

Modifications by email or sms / whatsapp messages or any similar will not be accepted.

Our services end with the confirmation of the online reservation service and the sending of the corresponding vouchers.

We are not responsible for changes of addresses, times or dates.

We are also not responsible for any price increase although this would be a very unlikely event.

## 6. Responsibility and Obligations

The client must know that in Cuba it is not compulsory for taxi drivers to have compulsory third-party insurance and it must be the same client who contracts compulsory medical and travel insurance as required by Cuban law. Keep in mind that entering the country without insurance implies a serious infraction and can be penalized by the Law.

[www.taxiscuba.com](http://www.taxiscuba.com) will not be responsible for losses, expenses, damages or death of any kind caused to you or any driver or guide who hires or coordinates any service through us.

This means that in the event that you suffer a personal injury, illness or death as a result of the contracted service or if you have any complaint,

your exclusive right to file an appeal will be against the independent third party (driver or coordinator) the which provided said service and [www.taxiscuba.com](http://www.taxiscuba.com) will not have any responsibility (whether in contract, tort or otherwise).

We are not responsible for what happens once they arrive in Cuba or for the follow-up of their stay in Cuba. Our services end with the confirmation of the online booking service.

You understand that we may not have exercised any control over the guides or the suitability of the guide and/or the services offered for sale through the Website.

Where you, or any person on whose behalf you are booking, have breached any provision of these Terms or contravened any law or third party right, we reserve the right to cancel your booking without any refund or compensation and also recover the costs that they incur due to their breaches of said Terms.

## 7. Force Majeure

The client must know that in Cuba the main person responsible for any act, journey or excursion is the same client, for which Cuba obliges all tourists who enter national territory to have medical and travel insurance, it is not mandatory. no insurance from

drivers or guides for the realization of tourist services, so in case of Force Majeure we will not be responsible for any change, cancellation that affects your reservation, loss or damage suffered by you or the guides or drivers and / or [www.taxiscuba.com](http://www.taxiscuba.com) when performing any of our respective obligations to you that are due to any event or circumstance caused by force majeure.

In case of cancellation derived from a problem due to a force majeure, outside of our control, we are not obliged to return anything, however we will give you options so that you do not lose your money, such as saving your deposit for a year so that you can schedule new dates for your services. .

By way of example, force majeure includes war, revolution, terrorist attack, border closure, epidemic, pandemic, quarantine, natural disaster, cyclone or other cause that seriously affects both parties, as well as other unforeseeable causes beyond our control.

In this case, the client must claim the cancellation expenses from their travel insurance that they are obliged to contract to enter the country.

## 8. Miscellaneous



You agree that financial compensation alone may not be appropriate for us if there is a breach or threatened breach of our Terms and that we are entitled to pursue all remedies available to us. Any right or remedy of yours or ours with respect to these Terms will not affect any other right or remedy of ours, whether under these Terms or not. The rights and remedies provided under this Agreement are in addition to, and are not excluded from, any rights or remedies provided by law.

## 9. Collective Routes

. Luggage. If your choice for transfers is by collective taxi, you should limit your luggage to travel backpacks, or small cabin suitcases. Check-in bags or other types of bags are not allowed. Keep in mind that there are more passengers who will be traveling with you and they should accommodate your luggage as well.

You must take into account several aspects when hiring a group. You will depend on other passengers and other passengers on you. Therefore, if any of the passengers canceled the service, the group would be incomplete, in which case we would contact you 48 hours before the cancellation to give you other options.

It is necessary that you check your mail 2 days before the service, in case there is a change, since the groups are not very stable, due to constant changes of the same clients.

If you book several services, and one is cancelled, it does not mean that the others are cancelled. The services are totally independent, therefore the cancellations are also independent.